La Communauté de Communes de l'Estuaire recrute
Un (e) agent d'accueil Office de tourisme « Estuaire tourisme » Terres d'oiseaux

À temps complet (H/F)
Agent de catégorie C

Rejoignez l'équipe d'Estuaire Tourisme / Terres d'Oiseaux pour la saison 2025 !

Vous avez le sens du relationnel, vous aimez partager, conseiller,
Vous parlez anglais
Vous aimez travailler en équipe et aimez la polyvalence, le digital,
Vous connaissez le territoire

-Missions du poste :

-Accueil physique et téléphonique : office de tourisme et site ornithologique.
-Gestion du standard.
-Orientation des visiteurs.
-Conseil en vente dans la boutique.
-Conseil en billetterie pour l'accès au site.
-Suivi de la satisfaction des visiteurs.
-Aide à l'organisation d'événements.
-Service bar (uniquement soft) et aide à la gestion des stocks.
-Diffusion de documentation (et gestion du stock).
-Préparation et présence sur les croisières du dimanche.
-Présence lors de certaines manifestations évènementielles.

-Profil :

-BTS Tourisme ou expérience dans le domaine du tourisme exigée.
-Bonne maîtrise de l'anglais.
-Bonne connaissance du territoire de Blaye Bourg Terres d'Estuaire.
-Capacité à développer un argumentaire personnalisé valorisant la destination et ses prestations.
-Maîtrise des logiciels informatiques (Word, Excel)
-Fibre/expérience commerciale appréciée

-Vos qualités personnelles :

-Capacité d'écoute et d'analyse de la demande, empathie,
-Aisance relationnelle et à l'oral,
-Sourire et savoir-être professionnel,
-Sens de l'organisation, adaptabilité et réactivité,

-Rigueur, ponctualité,
-Esprit d'équipe, personnalité dynamique et engagée,
-Curiosité,
-Prises d'initiatives.

-Conditions d'exercices et sujétions particulières :

Agent de catégorie C, cadre d'emplois des adjoints administratifs territoriaux

-Contrat à Durée Déterminée saisonnier de 2 mois
-Durée de travail : Temps complet / sur la base de 35 heures par semaine, 4 jours de travail et 3 jours de repos consécutifs.
-Travail les samedis, dimanches et jours fériés.
-Lieu de travail : Port des Callonges, 2 les Nouvelles Possessions - 33820 Braud-et-Saint-Louis
Véhicule et permis B indispensables.
-Poste à pourvoir au 1er juillet

Envoi des candidatures :

Date limite d'envoi des candidatures (lettre de motivation + C.V. : le 6 juin 2025

A l'attention de Madame la Présidente de la Communauté de communes de l'Estuaire, DRH – formulaire à compléter via le lien suivant :

recrutement@cc-estuaire.fr

Renseignements administratifs : Gaëlle POUYLEAU Gaëlle (Responsable Accueil Qualité) : gaelle.pouyleau@cc-estuaire.fr

Plus d'informations au 05 57 32 88 80

Les entretiens auront lieu au cours du mois de juin 2025.