



## **Le Centre Intercommunal d'Action Sociale recrute Un(e) apprenti(e) BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social**

À temps complet (H/F)

### **-Missions du poste :**

La Maison des Services au Public (MSAP) regroupe plusieurs services du Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) depuis la rentrée (septembre 2025).

Dans le cadre de ce regroupement, des nouvelles modalités de travail vont s'opérer. La collectivité souhaite harmoniser ses pratiques et renforcer la coordination de ses actions.

L'apprenti(e) viendra en appui des équipes pour faciliter cette organisation, tout en développant ses compétences administratives et relationnelles.

### **-Qualités requises :**

#### **Contribuer à l'harmonisation des pratiques**

- Recueil et analyse des procédures existantes dans les différents services
- Participation à la rédaction et à la mise en forme de procédures internes (accueil, gestion des demandes, orientation des usagers...)
- Appui à la formalisation de supports communs aux services

#### **Soutien aux actions d'animation et aux événements**

- Appui logistique et administratif à l'organisation des événements du service
- Gestion des inscriptions (en ligne ou papier)
- Élaboration et diffusion de courriers d'invitation, affiches ou supports de communication
- Participation à l'accueil des participants le jour J

#### **Appui administratif et secrétariat**

- Accueil physique et téléphonique des usagers ou partenaires
- Gestion et mise à jour de bases de données ou listes de contacts
- Réalisation de courriers, comptes rendus, tableaux de suivi
- Classement et archivage des documents administratifs

### **-Conditions d'exercices et sujétions particulières :**

Capacités rédactionnelles et de synthèse

- Organisation, rigueur, autonomie dans le travail
- Sens de l'accueil et aisance relationnelle
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)
- Intérêt pour le travail en équipe pluridisciplinaire et pour le secteur social

- Contrat d'apprentissage à compter de septembre 2025
- Permis B obligatoire
- Niveau de diplôme attendu ou en préparation : BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

L'emploi es situé à l'adresse suivante :

France Services 17 Avenue André Lafon 33820 ST CIERS SUR GIRONDE

**Envoi des candidatures :**

Date limite d'envoi des candidatures (lettre de motivation + C.V. mentionnant le diplôme préparé : le 25 juillet 2025

A l'attention de Madame la Présidente du CIAS de l'Estuaire, DRH – formulaire à compléter via le lien suivant :

**[recrutement@cc-estuaire.fr](mailto:recrutement@cc-estuaire.fr)**

Renseignements administratifs : Frédéric DESVAUX HENRY 05 57 94 03 84

Renseignements techniques : Sandrine RUAULT 0557326699

Les entretiens auront lieu au cours du mois de juillet